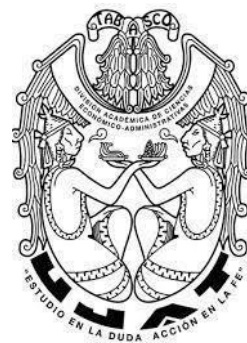




UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO.

División Académica De Ciencias Económico Administrativas.



**Tarea: 1.1**

**Mapa de actores**

**Grupo: KLM**

**Licenciatura en Mercadotecnia.**

**Elaborado por:**

Guillermo Carrera Domínguez

Gordillo Clemente Mónica

Herrera Cruz Carolina

Ramírez Reyes Christopher

Reyes León Gerardo

**Materia:**

Mercadotecnia de servicios

**Docente:**

**Dra. Minerva Camacho Javier**

**Ciclo:**

Agosto 2025–Febrero 2026

VILLAHERMOSA, TABASCO.

30 DE AGOSTO DEL 2025

## **Mapa de Actores - Pescadería Alex (Tabasco)**

### **Introducción**

Este documento presenta un análisis del mapa de actores clave de la Pescadería Alex; El objetivo es identificar a las personas y organizaciones que influyen en las operaciones del negocio, incluyendo a sus dueños, administrador, personal, proveedores y canales de comunicación.

**Actores Principales** Los actores con mayor poder e interés en la pescadería son los siguientes:

**Fundadores:** Los dueños originales son la señora Guadalupe Castillo y el señor Jesús Contreras.

**Dueña Actual:** La propiedad ha pasado a su hija, Blanca Ivette Contreras Castillo.

**Administrador:** El administrador y dueño legal ante Hacienda es Mauricio Alejandro Pérez Contreras.

**Proveedores y Personal de Trabajo** Estos actores son fundamentales para el funcionamiento diario del negocio:

**Proveedores:** La materia prima es provista por la Bodega de Pescados y Mariscos "Camilo" y la Central de Abasto de Villahermosa.

**Personal:** El equipo de trabajo incluye a Yolanda en la cocina y a Alejandro en el servicio de meseros.

**Músicos:** El entretenimiento en el establecimiento es proporcionado por músicos como Max Aguilar y el Grupo Venus.

**Canales de Comunicación y Contacto** La pescadería utiliza los siguientes medios para interactuar con sus clientes y el público:

**Instagram:** La cuenta oficial de la empresa es [pescaderia.alex.official](#).

**Correo Electrónico:** El correo de contacto es [pescaderiaalex@gmail.com](mailto:pescaderiaalex@gmail.com).

## Mapa de Actores Pescadería Alex

