

ACTA DE REUNIÓN

No.: 17

Fecha: 22 de octubre del 2025

Objetivo general:

Diseñar y promover un servicio que eleve la calidad que se percibe, junto con la experiencia del cliente

Listado de puntos a tratar.

- Terminar la base de datos
- Cuales serian las evidencias a entregar y seguir recopilando datos para la siguiente actividad a realizar

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Organizar	Líder	22/10/2025	27/10/2025
Lluvia de ideas y propuesta	Todos	22/10/2025	27/10/2025
Observaciones en la empresa y recolección	Todos	22/10/2025	27/10/2025
Redactar	Investigación	22/10/2025	27/10/2025
Evidencias	Todos	22/10/2025	27/10/2025

Logros alcanzados:

- Terminamos la actividad

Tareas pendientes:

- Algunas observaciones para la empresa

Fecha próxima reunión: 27 de Octubre del 2025

Nombre y firma de cada integrante del equipo:

- Carolina Herrera Cruz
(Líder)
- Mónica Gordillo Clemente
(Diseño de Servicio)
- Gerardo Reyes León
(Marketing y Comunicación)
- Christopher Ramírez Reyes
(Analítica de Calidad)
- Guillermo Carrera Domínguez
(Investigación de Usuarios)

