

ACTA DE REUNIÓN

No.: 11

Fecha: 01 de Octubre del 2025

Objetivo general:

Diseñar y promover un servicio que eleve la calidad que se percibe, junto con la experiencia del cliente

Listado de puntos a tratar.

- Corregir datos
- Observar las evidencias
- Juntar la información y hacer la tabla

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Revisión de datos	Analítica de calidad y Investigador de usuarios	01/10/2025	04/10/2025
Reducción de puntos a poner	Todos	01/10/2025	01/10/2025
Ultima visita	Todos	01/10/2025	04/10/2025
Redactar	Diseño de servicio	29/09/2025	04/10/2025
Evidencias	Marketing y comunicación	29/09/2025	01/10/2025

Roles

- **Líder:** Monica Gordillo Clemente
- **Investigación de usuarios:** Carolina Herrera Cruz
- **Diseño de servicios:** Gerardo Reyes León
- **Analítica de Calidad:** Christopher Ramírez Reyes
- **Marketing y comunicación:** Guillermo Carrera Dionicio

Logros alcanzados:

- Ultima visita a la empresa de la semana
- Revisión de evidencias
- Cita con el dueño de la empresa
- Redacción de la tabla e información

Tareas pendientes:

- Poner roles para la siguiente reunión
- Organizar los tiempos

Fecha próxima reunión: 06 de Octubre del 2025

Nombre y firma de cada integrante del equipo