

ACTA DE REUNIÓN

No.: 8

Fecha: 22 de septiembre

Objetivo general:

Diseñar y promover un servicio que eleve la calidad que se percibe, junto con la experiencia del cliente

Listado de puntos a tratar.

- Investigar datos de la empresa
- Organizar la información y redactar
- Asignar las actividades
- Estructurar el fluograma

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Organización y revisión de actividad	Líder	22/09/2025	22/09/2025
Investigar las fortalezas y las áreas de mejora de la empresa	Todos	22/09/2025	25/09/2025
Organización de la información	Diseño de ser. Y investigación	22/09/2025	25/09/2025
Redacción de datos	Analítico	25/09/2025	27/09/2025
Fluograma	MKT	25/09/2025	27/09/2025

Roles

- **Líder:** Monica Gordillo Clemente
- **Investigación de usuarios:** Carolina Herrera Cruz
- **Diseño de servicios:** Gerardo Reyes León
- **Analítica de Calidad:** Christopher Ramírez Reyes
- **Marketing y comunicación:** Guillermo Carrera Dionicio

Logros alcanzados:

- Organización de la información
- Redacción
- Observaciones en la empresa

Tareas pendientes:

- Redactar el documento
- Crear el fluograma
- Tabla

Fecha próxima reunión: 24 de septiembre del 2025

Nombre y firma de cada integrante del equipo

