

ACTA DE REUNIÓN

No.: 2

Fecha: 27 de agosto del 2025

Objetivo general:

Diseñar y promover un servicio que eleve la calidad que se percibe, junto con la experiencia del cliente

Listado de puntos a tratar.

- Realización de actividades por Área

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Revisión de propuesta	Líder	25/08/2025	27/08/2025
Papeleo	Analítica de calidad	25/08/2025	27/08/2025
Guion presentación	Marketing y Comunicación	27/08/2025	27/08/2025
Boceto de Brief y mapa de actores	Todos	27/08/2025	29/08/2025
Visita de la empresa	Todos	27/08/2025	29/08/2025

Logros alcanzados:

- Elección de empresa
- Aprobación de avances

Tareas pendientes:

- Visita de empresa
- Elaborar el Brief y mapa de actores
- Papeleo

Fecha próxima reunión:

01 de septiembre del 2025

Nombre y firma de cada integrante del equipo

- Gerardo Reyes León. *[Líder]*
- Mónica Gordillo Clemente. *[Analítica de calidad]*
- Guillermo Carrera Domínguez *[Diseño de Servicios]*
- Carolina Herrera Cruz. *[Investigación de Usuarios]*
- Cristopher Ramírez Reyes *[Marketing y comunicación]*

