

ACTA DE REUNIÓN

No.: 9

Fecha: 24/09/2025

Objetivo general:

Diseñar y promover un servicio que eleve la calidad que se percibe, junto con la experiencia del cliente

Listado de puntos a tratar.

- Observar las instalaciones de la empresa
- Redacción
- Organización de datos

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

| Actividad | Responsable | Fecha de inicio | Fecha de término |
|---|--------------------------------|-----------------|------------------|
| Organización y revisión de actividad | líder | 22/09/2025 | 22/09/2025 |
| Investigar las fortalezas y las áreas de mejora de la empresa | Todos | 22/09/2025 | 25/09/2025 |
| Organización de la información | Diseño de ser. Y investigación | 22/09/2025 | 25/09/2025 |
| Redacción de datos | Analítico | 25/09/2025 | 27/09/2025 |
| Flujograma | MKT | 25/09/2025 | 27/09/2025 |

Roles

- **Líder:** Monica Gordillo Clemente
- **Investigación de usuarios:** Carolina Herrera Cruz
- **Diseño de servicios:** Gerardo Reyes León
- **Analítica de Calidad:** Christopher Ramírez Reyes
- **Marketing y comunicación:** Guillermo Carrera Dionicio

Logros alcanzados:

- Visita a la empresa
- Redacción del documento
- Flujograma
- Diseño del documento

Tareas pendientes:

- Tomar evidencias
- Organizar los puntos al comienzo de la actividad

Fecha próxima reunión: 29 de septiembre del 2025

Nombre y firma de cada integrante del equipo

 Reyes   