

ACTA DE REUNIÓN

No.: 9

Fecha: 24/09/2025

Objetivo general:

Diseñar y promover un servicio que eleve la calidad que se percibe, junto con la experiencia del cliente

Listado de puntos a tratar.

- Observar las instalaciones de la empresa
- Redacción
- Organización de datos

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Organización y revisión de actividad	Líder	22/09/2025	22/09/2025
Investigar las fortalezas y las áreas de mejora de la empresa	Todos	22/09/2025	25/09/2025
Organización de la información	Diseño de ser. Y investigación	22/09/2025	25/09/2025
Redacción de datos	Analítico	25/09/2025	27/09/2025
Flujograma	MKT	25/09/2025	27/09/2025

Roles

- **Líder:** Monica Gordillo Clemente
- **Investigación de usuarios:** Carolina Herrera Cruz
- **Diseño de servicios:** Gerardo Reyes León
- **Analítica de Calidad:** Christopher Ramírez Reyes
- **Marketing y comunicación:** Guillermo Carrera Dionicio

Logros alcanzados:

- Visita a la empresa
- Redacción del documento
- Flujograma
- Diseño del documento

Tareas pendientes:

- Tomar evidencias
- Organizar los puntos al comienzo de la actividad

Fecha próxima reunión: 29 de septiembre del 2025

Nombre y firma de cada integrante del equipo